



## **Revue de Presse**

# **Signature de l'accord de déploiement national du programme de VAE entre McDonald's France et l'ACFCI**

**13 octobre 2008**



***Y. Augrandenis – [yannick.augrandenis@eurorscg.fr](mailto:yannick.augrandenis@eurorscg.fr)  
A.C Thomann – [anne-cecile.thomann@eurorscg.fr](mailto:anne-cecile.thomann@eurorscg.fr)***

2, allée de Longchamp  
92281 Suresnes Cedex  
Téléphone : 01 58 47 93 80  
Télécopie : 01 58 47 93 94

**Agence de presse**

Le 10/10/2008

## **VAE: McDonald's France et l'ACFCI (Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie) élargissent leur partenariat**

"Après le rapport Besson sur la VAE (validation des acquis de l'expérience), nous passons aux travaux pratiques. Ce qui est important pour nous aujourd'hui, c'est de voir comment la VAE marche dans une entreprise comme McDonald's France. Mais nous avons aussi l'intention, avec Éric Besson, de rencontrer des entreprises où la VAE n'en est qu'à ses balbutiements." C'est ce que déclare Xavier Bertrand, ministre du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité, à l'occasion d'un déplacement au siège de McDonald's France à Guyancourt (Yvelines) avec Éric Besson, secrétaire d'État chargé de la Prospective, de l'Évaluation des politiques publiques et du Développement de l'économie numérique, vendredi 10 octobre 2008. McDonald's France y signait un accord de déploiement national de la VAE (validation des acquis de l'expérience) d'une durée de deux ans avec l'ACFCI (Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie).

Cet accord-cadre permet à l'entreprise de mettre en oeuvre sur l'ensemble du territoire national, avec le soutien du réseau des CCI (chambres de commerce et d'industrie) sa politique de VAE auprès des directeurs et directrices de restaurant. Depuis 2003, McDonald's développe un partenariat avec le groupe ESC Rouen et la cellule VAE de la CCI de Versailles Val-d'Oise/Yvelines afin de permettre aux directeurs de restaurant d'obtenir un diplôme de management de niveau bac + 3 visé par l'Éducation nationale. À ce jour, quarante-trois directeurs et directrices de restaurant ont obtenu le diplôme de l'ISPP, école de gestion et de commerce du groupe ESC Rouen. Deux diplômés ont, depuis, quitté McDonald's pour créer leur propre entreprise.

Afin d'offrir aux locataires-gérants et à leurs directeurs la possibilité de bénéficier de ce dispositif quelle que soit leur localisation géographique, l'enseigne a engagé en septembre 2008 trois nouveaux partenariats avec l'ESC Toulouse, l'EGC (École de gestion et de commerce) Marseille du groupe Euromed Management et l'EGC d'Orléans avec le groupe ESCM Tours-Poitiers.

### **ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF ET COACHING INDIVIDUEL**

"Chaque promotion, composée de dix candidats en moyenne, suit un programme d'une durée de six mois environ. Ce programme commence par un entretien de recevabilité assuré par un jury au sein de l'École, puis des journées d'accompagnement collectif sont proposées par l'enseigne, ainsi qu'un coaching individuel pour les aider à la réussite des différentes épreuves: rédaction d'un mémoire, 'business case', jury d'examen final", détaille Hubert Mongon, vice-président de McDonald's France en charge des ressources humaines.

"La VAE donne aux salariés la chance de progresser dans votre société et dans la Société en général", salue Xavier Bertrand qui entend "valoriser et développer ces bonnes pratiques sur le terrain": "Il faut faire savoir à tous les jeunes que la VAE existe. Il y a les diplômes acquis en formation initiale, mais pas seulement les diplômes. Il faut aider tous les acteurs à mieux s'approprier cet outil." Actuellement constate le ministre, "l'offre de formation est trop dispersée, l'offre de diplôme pas assez visible; les démarches ne sont pas assez simples. L'efficacité [de cette démarche] passera par sa simplification", dit-il.

"Le culte du diplôme en France est dramatique. Tout se joue à 20 ans", renchérit Jean-François Bernardin, président de l'ACFCI. "Nous nous sommes engagés aux côtés de McDonald's car, au-delà de permettre d'acquérir un diplôme, la VAE s'inscrit dans le processus de formation tout au long de la vie."

En 2006, 26 000 personnes ont obtenu un diplôme par la VAE, pour "un potentiel de 75 000

candidats". Dans le cadre de la réforme de la formation professionnelle, le gouvernement a mis en place un groupe de travail présidé par Vincent Merle (Cnam) pour réfléchir à des pistes d'amélioration du dispositif (L'AEF n°101925).

Valérie Grasset-Morel



Le 10/10/2008 – 12h20

## **McDonald's veut encourager la validation des acquis de l'expérience (VAE)**

GUYANCOURT (Yvelines) - McDonald's France va permettre à ses directeurs d'établissement d'obtenir, en faisant valider leur expérience professionnelle, un diplôme de niveau bac+3, grâce à un partenariat avec les chambres de commerce et d'industrie.

L'entreprise et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie ont signé vendredi, en présence de Xavier Bertrand, ministre du travail et Eric Besson, secrétaire d'Etat chargé de la prospective économique, un accord de déploiement national de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Cet accord cadre devrait permettre à McDonald's de déployer au niveau nationale une politique de VAE expérimentée depuis 2003 au niveau local, notamment dans les Yvelines, département où se situe le siège de l'entreprise.

Après une formation d'environ six mois, les directeurs passent différentes épreuves au sein d'une école de commerce. En cas de réussite, le lauréat se voit délivrer un diplôme de gestion marketing et management reconnu par l'Education nationale.

McDonald's compte entre 800 et 900 directeurs, a indiqué Hubert Mongon, vice-président des ressources humaines de McDonald's France. Concernant la VAE, "il n'y a pas d'objectif chiffré. Actuellement nous avons deux promotions d'une dizaine de candidats par an", a déclaré M. Mongon à l'AFP.

Seuls les directeurs sont concernés par la VAE mais "demain, nous comptons élargir le dispositif et descendre au niveau des autres salariés pour leur proposer des bac pro ou des BTS", a ajouté M. Mongon.

A l'issue d'une rencontre avec des salariés ayant bénéficiés de la VAE, Xavier Bertrand déclaré qu'il s'agissait d'un "outil essentiel" pour "valoriser le travail".

Selon Dominique Bénézet, délégué général du Snarr (Syndicat national de la restauration rapide), dans les grandes chaînes, "70 à 75% des directeurs d'unité (responsables de restaurant, ndlr) ont commencé comme équipier". Preuve selon lui que ce secteur "permet à l'ascenseur social de fonctionner".

Chez McDonald's, le passage d'équipier à directeur dure en moyenne "cinq à dix ans", selon M. Mongon.



Le 10/10/2008 – 11h24

## **McDonald's veut encourager la validation des acquis de l'expérience (VAE)**

GUYANCOURT, 10 octobre 2008 (AFP) - McDonald's France va permettre à ses directeurs d'établissement d'obtenir, en faisant valider leur expérience professionnelle, un diplôme de niveau bac+3, grâce à un partenariat avec les chambres de commerce et d'industrie.

L'entreprise et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie ont signé vendredi, en présence de Xavier Bertrand, ministre du travail et Eric Besson, secrétaire d'Etat chargé de la prospective économique, un accord de déploiement national de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Cet accord cadre devrait permettre à McDonald's de déployer au niveau nationale une politique de VAE expérimentée depuis 2003 au niveau local, notamment dans les Yvelines, département où se situe le siège de l'entreprise.

Après une formation d'environ six mois, les directeurs passent différentes épreuves au sein d'une école de commerce. En cas de réussite, le lauréat se voit délivrer un diplôme de gestion marketing et management reconnu par l'Education nationale.

McDonald's compte entre 800 et 900 directeurs, a indiqué Hubert Mongon, vice-président des ressources humaines de McDonald's France. Concernant la VAE, "il n'y a pas d'objectif chiffré. Actuellement nous avons deux promotions d'une dizaine de candidats par an", a déclaré M. Mongon à l'AFP.

Seuls les directeurs sont concernés par la VAE mais "demain, nous comptons élargir le dispositif et descendre au niveau des autres salariés pour leur proposer des bac pro ou des BTS", a ajouté Hubert Mongon sans donner plus de précision.

Lors de la signature du contrat cadre, Xavier Bertrand qui avait auparavant rencontré avec Eric Besson quelques salariés ayant bénéficiés de la VAE, a rappelé que "la VAE est un outil essentiel qui permet de valoriser le travail".



**Le 10/10/2008**

Voici l'agenda pour la journée du vendredi 10 octobre. Le programme de la couverture rédactionnelle vous sera communiqué ultérieurement:

08H00 - Signature d'un accord de déploiement national de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) entre McDonald's et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI), en présence de Xavier Bertrand, ministre du Travail, et d'Eric Besson, secrétaire d'Etat à l'évaluation des politiques publiques - Siège de McDonald's 1, rue Gustave Eiffel 78045 Guyancourt.

## **Presse écrite**

Le 13/10/2008  
N° 19969, p.29.

## **Bertrand préfère les petits déjeuners de McDo**

En visite vendredi dernier au siège de McDonald's France à Guyancourt, dans les Yvelines, Xavier Bertrand s'est laissé aller à une petite confidence qui a fait sourire la centaine de cadres de l'enseigne de restauration rapide présents. Le secrétaire général adjoint de l'UMP a en effet affirmé préférer les petits déjeuners de McDo à ceux de l'UMP. *« Au moins chez Mc Do, il y a des quartiers de pomme alors qu'à l'UMP il n'y a que des croissants »*, a-t-il ironisé.

**Le 13/10/2008**  
**N° 21695, p.29.**

♦ **McDonald's** : McDonald's France va permettre à ses directeurs d'établissement d'obtenir, en faisant valider leur expérience professionnelle, un diplôme de niveau bac +3, grâce à un partenariat avec les chambres de commerce et d'industrie. L'entreprise et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie ont signé vendredi, en présence de M. Xavier BERTRAND, ministre du travail et M. Eric BESSON, secrétaire d'Etat chargé de la prospective économique, un accord de déploiement national de la validation des acquis de l'expérience (VAE). Cet accord cadre devrait permettre à McDonald's de déployer au niveau nationale une politique de VAE expérimentée depuis 2003 au niveau local, notamment dans les Yvelines, département où se situe le siège de l'entreprise.

# Chez McDo, l'expérience peut donner un diplôme

**FORMATION.** Le savoir-faire des managers de restaurant McDonald's est désormais reconnu. Ainsi un salarié entré comme simple vendeur peut se voir décerner un diplôme d'école de commerce.

**GUYANCOURT (YVELINES)**

**D**EPUIS HIER, tous les directeurs de restaurant McDonald's en France peuvent prétendre à un diplôme d'école de commerce. Le géant américain du hamburger a signé hier matin un accord avec l'assemblée des chambres de commerce et d'industrie en présence de Xavier Bertrand, ministre du Travail, et d'Eric Besson, secrétaire d'Etat, chargé de la Prospective économique. Objectif pour le roi du fast-food : permettre à ses responsables de restaurant de

convertir leur expérience professionnelle en un diplôme reconnu par l'Education nationale.

## **Davantage de perspectives sur le marché de l'emploi**

Depuis 2004, une expérience, menée localement, a déjà permis à 43 directeurs de décrocher, après six mois de formation, un diplôme de gestion marketing et management de l'école de gestion et de commerce du groupe ESC (Sup de co) Rouen.

Jean-Christophe Omont, 41 ans, fait partie de ceux-là. « Je suis entré chez McDonald's en 1986 en tant qu'équipier avec un simple CAP de cuisinier, explique ce cadre, respon-

sable de quatre restaurants. Mais aujourd'hui, avoir un diplôme reconnu par l'Etat de niveau bac + 3 peut m'ouvrir de nouvelles perspectives sur le marché de l'emploi. »

Même écho enthousiaste de Barta, 40 ans. « J'ai commencé chez McDo il y a vingt ans en pensant y travailler seulement quelques mois pour financer mes études de Deug d'anglais. Finalement, j'y suis restée pour être aujourd'hui au siège. Tout cet itinéraire est aujourd'hui reconnu par un diplôme. »

A présent, les 800 à 900 directeurs de restaurant vont pouvoir prétendre au même dispositif, grâce à des partenariats avec l'ESC Tou-

louse, l'école de gestion et de commerce (EGC) de Marseille et celle d'Orléans. Xavier Bertrand, ministre du Travail, a insisté sur « le changement de logique ». « La validation des acquis de l'expérience (VAE), c'est passer d'une approche académique à une approche pragmatique, poursuit le ministre. C'est l'expérience concrète des salariés qui doit être reconnue et pas seulement leur diplôme. Il faut aider tous les acteurs à se l'approprier. En 2006, ce sont 26 000 diplômes délivrés pour 75 000 candidats potentiels, c'est un premier pas mais ce n'est pas suffisant »

VÉRONIQUE BEAUGRAND

Le 11/10/2008

## Chez McDo, l'expérience peut donner un diplôme

*Le savoir-faire des managers de restaurant McDonald's est désormais reconnu. Ainsi un salarié entré comme simple vendeur peut se voir décerner un diplôme d'école de commerce. Guyancourt (Yvelines)*

DEPUIS HIER, tous les directeurs de restaurant McDonald's en France peuvent prétendre à un diplôme d'école de commerce. Le géant américain du hamburger a signé hier matin un accord avec l'assemblée des chambres de commerce et d'industrie en présence de Xavier Bertrand, ministre du Travail, et d'Eric Besson, secrétaire d'Etat, chargé de la Prospective économique. Objectif pour le roi du fast-food : permettre à ses responsables de restaurant de convertir leur expérience professionnelle en un diplôme reconnu par l'Education nationale

Davantage de perspectives sur le marché de l'emploi Depuis 2004, une expérience, menée localement, a déjà permis à 43 directeurs de décrocher, après six mois de formation, un diplôme de gestion marketing et management de l'école de gestion et de commerce du groupe ESC (Sup de co) Rouen

Jean-Christophe Omont, 41 ans, fait partie de ceux-là. « Je suis entré chez McDonald's en 1986 en tant qu'équipier avec un simple CAP de cuisinier, explique ce cadre, responsable de quatre restaurants. Mais aujourd'hui, avoir un diplôme reconnu par l'Etat de niveau bac + 3 peut m'ouvrir de nouvelles perspectives sur le marché de l'emploi. » Même écho enthousiaste de Barta, 40 ans. « J'ai commencé chez McDo il y a vingt ans en pensant y travailler seulement quelques mois pour financer mes études de Deug d'anglais. Finalement, j'y suis restée pour être aujourd'hui au siège. Tout cet itinéraire est aujourd'hui reconnu par un diplôme. » A présent, les 800 à 900 directeurs de restaurant vont pouvoir prétendre au même dispositif, grâce à des partenariats avec l'ESC Toulouse, l'école de gestion et de commerce (EGC) de Marseille et celle d'Orléans. Xavier Bertrand, ministre du Travail, a insisté sur « le changement de logique ». « La validation des acquis de l'expérience (VAE), c'est passer d'une approche académique à une approche pragmatique, poursuit le ministre

C'est l'expérience concrète des salariés qui doit être reconnue et pas seulement leur diplôme

Il faut aider tous les acteurs à se l'approprier. En 2006, ce sont 26 000 diplômes délivrés pour 75 000 candidats potentiels, c'est un premier pas mais ce n'est pas suffisant. »

**Véronique Beaugrand**

Le 10/10/2008  
Edition Yvelines  
P.1.

## **LE CHIFFRE A NOTER AUJOURD'HUI - facteurs à recruter Marek Halter à Bougival**

AVANT LA FIN de l'année, 250 facteurs seront recrutés en CDI dans les Yvelines. Aujourd'hui encore, la Poste tient un stand au forum Paris pour l'emploi au Champ-de-Mars-place Joffre à Paris, de 9 heures à 18 heures. Les candidats, qui doivent impérativement disposer du permis B, sont invités à y déposer leur CV. Une réponse leur parviendra dans les trois semaines. Les villes principalement concernées sont : Chatou, Elancourt, Les Clayes-sous-Bois, Le Chesnay, Fontenay-le-Fleury, Plaisir, Saint-Germain-en-Laye, Sartrouville, Versailles. Http : <http://www.laposte.fr/recrut>.

A L'OCCASION du 25 e anniversaire du musée Tourgueniev à Bougival, le célèbre écrivain Marek Halter viendra présenter dimanche midi son dernier roman, « la Reine de Saba ». L'entrée du musée sera libre. Tél. 01.45.77.87.12.

**8 heures, Guyancourt. Xavier Bertrand, ministre du Travail, et Eric Besson, secrétaire d'Etat chargé de la Prospective, sont présents, ce matin, à la signature d'une convention entre McDonald's France et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI) pour la validation des acquis de l'expérience, un dispositif qui permet d'obtenir des équivalences après une expérience professionnelle.** 19 h 30, Mantes-la-Ville. L'association Solidarité et Amitié franco-algérienne de Mantes en Yvelines (Safamy) organise son premier festival Thé à la Mantes, salle Jacques-Brel : défilé de robes traditionnelles et modernes, dégustation de thé et de gâteaux, concert de musique folklorique ou de raï. La star algérienne Bila Houdoud sera également présente. Entrée : 10 € par personne et 20 € pour les familles. Tél. 06.23.18.83.75.

**Radio**



**Le 13/10/2008**

## **A LA UNE DE LA PRESSE**

### ***JEAN-LUC HEES***

En France, au sein de la majorité il y a des nuances aussi mais en matière de petit déjeuner.

### ***PHILIPPE PERRIER***

Oui le ministre du Travail Xavier BERTRAND était en visite vendredi dernier au siège de MC DONALD'S FRANCE dans les Yvelines. Selon les confidentiels du FIGARO il s'est laissé aller à une confidence qui a fait sourire la centaine de cadres présents, le secrétaire général adjoint de l'UMP a affirmé préférer les petits déjeuners de McDO à ceux de l'UMP. Au moins chez McDO il y a des quartiers de pommes, alors qu'à l'UMP il n'y a que des croissants, s'est exclamé très diététiquement l'ancien ministre de la Santé.

## **Sites Internet**



Le 13/10/2008

Lien : [http://www.restho-news.com/rhn\\_actu.php?id\\_article=9245](http://www.restho-news.com/rhn_actu.php?id_article=9245)

## **Un partenariat entre McDonald's France et les CCI pour développer la VAE auprès des directeurs et des directrices de restaurants**

Le numéro un de la restauration rapide en France a signé, vendredi 10 octobre, un accord de déploiement national de la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E) avec l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie. L'enseigne va pouvoir déployer dans toute la France, avec le soutien du réseau des CCI, sa politique de VAE auprès des directeurs et directrices de restaurant. Ces derniers, grâce au dispositif de validation des acquis de l'expérience pourront décrocher un diplôme bac +3 de l'Education nationale. L'ACFCI s'engage à poursuivre la mobilisation des Chambres de Commerce et d'Industrie pour fournir une réponse adaptée aux attentes de McDonald's, assurer la coordination avec les écoles supérieures de commerce et accompagner les futurs développements de la VAE. Après un premier partenariat initié en 2003 entre McDonald's, l'Ecole de gestion et de commerce du Groupe ESC Rouen et la cellule VAE de la CCI de Versailles Val d'Oise/Yvelines, trois nouveaux partenariats ont été noués en septembre 2008 avec l'ESC Toulouse, l'EGC (Ecole de Gestion et de Commerce) Marseille du Groupe Euromed Management et l'ECG d'Orléans avec le Groupe ESCM Tours-Poitiers.

Le 13/10/2008

Lien : [http://www.toutpourlesfemmes.com/conseil/Validation-Acquis-Experience-chez.html?decoupe\\_recherche=mcdonald%27s](http://www.toutpourlesfemmes.com/conseil/Validation-Acquis-Experience-chez.html?decoupe_recherche=mcdonald%27s)

Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E), une opportunité pour les femmes

### **Validation Acquis Expérience chez McDonald's**

McDonald's France déploie la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E)

McDonald's France a signé un accord de déploiement national de la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E) avec l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie (ACFCI), vendredi 10 octobre, à son siège de Guyancourt. Le système de V.A.E est un moyen de faire reconnaître ses compétences par un diplôme adapté, en particulier pour des femmes qui n'ont pas eu cette possibilité (mères de famille ou autres).



Jean-Pierre Petit, Président de McDonald's France, écoutant les propos des participants à la journée V.A.E, au siège de Guyancourt, le 10 octobre - Photo©Nicole Salez

Signé en présence de Xavier Bertrand, Ministre du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité et Éric Besson, Secrétaire d'État chargé de la Prospective, de l'Évaluation des politiques publiques et du développement de l'économie numérique, cet accord cadre permet à McDonald's de déployer dans toute la France, avec le soutien du réseau des CCI, sa politique de VAE auprès des directeurs et directrices de restaurant.

L'ACFCI s'engage à poursuivre la mobilisation des Chambres de Commerce et d'Industrie

- ▶ pour fournir une réponse adaptée aux attentes de McDonald's,
- ▶ assurer la coordination avec les Écoles Supérieures de Commerce
- ▶ et accompagner les futurs développements de la VAE.

### **Un pionnier de la VAE**

Dès 2003, McDonald's a fait figure de pionnier de la VAE, en développant un partenariat novateur en France avec l'École de gestion et de commerce du Groupe ESC Rouen et la cellule VAE de la CCI de Versailles Val d'Oise/Yvelines. Le succès de cette première expérience, avec plus de 40 directeurs et directrices de restaurant diplômés et un taux de réussite de 93%, encourage aujourd'hui l'enseigne à s'investir sur l'ensemble du territoire national.

### **3 nouveaux partenariats**

C'est ainsi que l'enseigne a engagé, en septembre 2008, trois nouveaux partenariats avec des Écoles Supérieures de Commerce : l'ESC Toulouse, l'EGC (École de Gestion et de Commerce) Marseille du Groupe EUROMED MANAGEMENT et l'ECG d'Orléans avec le Groupe ESCM Tours-Poitiers.

« McDonald's est très fier d'offrir à ses directeurs et directrices de restaurant la possibilité de décrocher un diplôme Bac+3 visé par l'Éducation Nationale qui permet de reconnaître leurs compétences grâce à la Validation des Acquis de l'Expérience. Le succès de ce dispositif national n'est possible que par la qualité des partenariats signés avec les Écoles et les accompagnateurs locaux (CCI ou organismes spécialisés), ainsi que par la valeur de la formation dispensée par le Centre de Formation de McDonald's », déclare Jean-Pierre Petit, Président de McDonald's France.

La création, en 2002, de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), a donné à McDonald's France l'opportunité de concrétiser une réflexion engagée depuis plusieurs années sur la reconnaissance de l'expérience professionnelle des salariés non diplômés de l'enseigne. La formation continue des salariés est un enjeu fondamental pour McDonald's France et le réseau des CCI, pour qui, le développement d'une formation innovante et respectueuse de l'individu et de l'entreprise est la clé de la réussite.



### **La V.A.E chez McDonald's France en quelques chiffres**

- ▶ 7 promotions depuis 2004, soit 43 collaborateurs diplômés
- ▶ 2 promotions par année afin d'assurer un suivi très qualitatif des groupes
- ▶ Les candidats ont, en moyenne, 35 ans (entre 29 et 40 ans)
- ▶ 14 ans d'expérience en moyenne au sein de l'entreprise (entre 5 et 20 ans)
- ▶ Un taux de réussite exceptionnel de 93%

### **Ressources humaines de McDonald's France, en 2008**

- ▶ 50 000 salariés sous enseigne
- ▶ 32 000 embauches en CDI\*
- ▶ 1 200 créations nettes d'emplois\*
- ▶ 80% de managers issus de la promotion interne

\* Estimations McDonald's sur la base des données 2007

## **Formation dans les CCI**

► 500 établissements de formation - 600 000 personnes formées chaque année :100 000 étudiants, 100 000 apprentis, 400 000 adultes - 85% de taux moyen de placement



**Le 12/10/2008**

**Lien : <http://www.observatoiredefranchise.fr/indiscretions-actualite/MC-DONALD-S-mcdonald-s-france-signe-un-accord-de-deploiement-national-de-la-v-a-e-26172.htm>**

### **McDonald's France signe un accord de déploiement national de la (V.A.E)**

McDonald's France signe un accord de déploiement national de la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E) avec l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie En présence de Xavier Bertrand, Ministre du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité et Eric Besson, Secrétaire d'Etat chargé de la Prospective, de l'Evaluation des politiques publiques et du développement de l'économie numérique

Le 11/10/2008

Lien : <http://www.observatoirede lafranchise.fr/communiqués-mc-donald-s/mcdonald-s-france-signe-un-accord-de-déploiement-national-de-la-validation-des-acquis-de-l-expérience-v-a-e-444-4731.htm>

## McDonald's France signe un accord de déploiement national de la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E)

McDonald's France signe un accord de déploiement national de la Validation des Acquis de l'Expérience (V.A.E) avec l'Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie En présence de Xavier Bertrand, Ministre du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité et Eric Besson, Secrétaire d'Etat chargé de la Prospective, de l'Evaluation des politiques publiques et du développement de l'économie numérique

Cet accord cadre permet à McDonald's de déployer dans toute la France, avec le soutien du réseau des CCI, sa politique de VAE auprès des directeurs et directrices de restaurant. L'ACFCI s'engage à poursuivre la mobilisation des Chambres de Commerce et d'Industrie pour fournir une réponse adaptée aux attentes de McDonald's, assurer la coordination avec les Ecoles Supérieures de Commerce et accompagner les futurs développements de la VAE.

Dès 2003, McDonald's a fait figure de pionnier de la VAE, en développant un partenariat novateur en France avec l'Ecole de gestion et de commerce du Groupe ESC Rouen et la cellule VAE de la CCI de Versailles Val d'Oise/Yvelines. Le succès de cette première expérience, avec plus de 40 directeurs et directrices de restaurant diplômés et un taux de réussite exceptionnel de 93%, encourage aujourd'hui l'enseigne à s'investir sur l'ensemble du territoire national.

C'est ainsi que l'enseigne a engagé, en septembre 2008, trois nouveaux partenariats avec des Ecoles Supérieures de Commerce : l'ESC Toulouse, l'EGC (Ecole de Gestion et de Commerce) Marseille du Groupe EUROMED MANAGEMENT et l'ECG d'Orléans avec le Groupe ESCM Tours-Poitiers.

« McDonald's est très fier d'offrir à ses directeurs et directrices de restaurant la possibilité de décrocher un diplôme Bac+3 visé par l'Education Nationale qui permet de reconnaître leurs compétences grâce à la Validation des Acquis de l'Expérience. Le succès de ce dispositif national n'est possible que par la qualité des partenariats signés avec les Ecoles et les accompagnateurs locaux (CCI ou organismes spécialisés), ainsi que par la valeur de la formation dispensée par le Centre de Formation de McDonald's », déclare Jean-Pierre Petit, Président de McDonald's France.

La création, en 2002, de la validation des Acquis de l'expérience (VAE), a donné à McDonald's France l'opportunité de concrétiser une réflexion engagée depuis plusieurs années sur la reconnaissance de l'expérience professionnelle des salariés 2 non diplômés de l'enseigne. La formation continue des salariés est un enjeu fondamental pour McDonald's France et le réseau des CCI, pour qui, le développement d'une formation innovante et respectueuse de l'individu et de l'entreprise est la clé de la réussite.

La VAE chez McDonald's en quelques chiffres :

- 7 promotions depuis 2004, soit 43 collaborateurs diplômés
- 2 promotions par année afin d'assurer un suivi très qualitatif des groupes
- Les candidats ont, en moyenne, 35 ans (entre 29 et 40 ans)
- 14 ans d'expérience en moyenne au sein de l'entreprise (entre 5 et 20 ans)
- Un taux de réussite exceptionnel de 93%

En 2008, les ressources humaines de McDonald's en France c'est :

- 50 000 salariés sous enseigne
  - 32 000 embauches en CDI\*
  - 1 200 créations nettes d'emplois\*
  - 80% de managers issus de la promotion interne
- \*Estimations McDonald's sur la base des données 2007

La formation dans les CCI c'est :

- 500 établissements de formation
- 600 000 personnes formées chaque année : 100 000 étudiants, 100 000 apprentis, 400 000 adultes
- 85% de taux moyen de placement

Le 11/10/2008

Lien : <http://www.leparisien.fr/economie/chez-mcdo-l-experience-peut-donner-un-diplome-11-10-2008-271920.php>

## **Chez McDo, l'expérience peut donner un diplôme**

**Le savoir-faire des managers de restaurant McDonald's est désormais reconnu. Ainsi un salarié entré comme simple vendeur peut se voir décerner un diplôme d'école de commerce.**

DEPUIS HIER, tous les directeurs de restaurant McDonald's en France peuvent prétendre à un diplôme d'école de commerce. Le géant américain du hamburger a signé hier matin un accord avec l'assemblée des chambres de commerce et d'industrie en présence de Xavier Bertrand, ministre du Travail, et d'Eric Besson, secrétaire d'Etat, chargé de la Prospective économique. Objectif pour le roi du fast-food : permettre à ses responsables de restaurant de convertir leur expérience professionnelle en un diplôme reconnu par l'Education nationale.

### **Davantage de perspectives sur le marché de l'emploi**

Depuis 2004, une expérience, menée localement, a déjà permis à 43 directeurs de décrocher, après six mois de formation, un diplôme de gestion marketing et management de l'école de gestion et de commerce du groupe ESC (Sup de co) Rouen.

Jean-Christophe Omont, 41 ans, fait partie de ceux-là. « Je suis entré chez McDonald's en 1986 en tant qu'équipier avec un simple CAP de cuisinier, explique ce cadre, responsable de quatre restaurants. Mais aujourd'hui, avoir un diplôme reconnu par l'Etat de niveau bac + 3 peut m'ouvrir de nouvelles perspectives sur le marché de l'emploi. »

Même écho enthousiaste de Barta, 40 ans. « J'ai commencé chez McDo il y a vingt ans en pensant y travailler seulement quelques mois pour financer mes études de Deug d'anglais. Finalement, j'y suis restée pour être aujourd'hui au siège. Tout cet itinéraire est aujourd'hui reconnu par un diplôme. »

A présent, les 800 à 900 directeurs de restaurant vont pouvoir prétendre au même dispositif, grâce à des partenariats avec l'ESC Toulouse, l'école de gestion et de commerce (EGC) de Marseille et celle d'Orléans. Xavier Bertrand, ministre du Travail, a insisté sur « le changement de logique ». « La validation des acquis de l'expérience (VAE), c'est passer d'une approche académique à une approche pragmatique, poursuit le ministre. C'est l'expérience concrète des salariés qui doit être reconnue et pas seulement leur diplôme. Il faut aider tous les acteurs à se l'approprier. En 2006, ce sont 26 000 diplômes délivrés pour 75 000 candidats potentiels, c'est un premier pas mais ce n'est pas suffisant. »

Le 10/10/2008

Lien : <http://www.lefigaro.fr/flash-actu/2008/10/10/01011-20081010FILWWW00375-mc-donald-s-veut-encourager-les-vae.php>

## **McDonald's veut encourager les VAE**

Source : AFP

McDonald's France va permettre à ses directeurs d'établissement d'obtenir, en faisant valider leur expérience professionnelle, un diplôme de niveau bac+3, grâce à un partenariat avec les chambres de commerce et d'industrie.

L'entreprise et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie ont signé aujourd'hui, en présence de Xavier Bertrand, ministre du travail et Eric Besson, secrétaire d'Etat chargé de la prospective économique, un accord de déploiement national de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Cet accord cadre devrait permettre à McDonald's de déployer au niveau nationale une politique de VAE expérimentée depuis 2003 au niveau local, notamment dans les Yvelines, département où se situe le siège de l'entreprise.

Après une formation d'environ six mois, les directeurs passent différentes épreuves au sein d'une école de commerce. En cas de réussite, le lauréat se voit délivrer un diplôme de gestion marketing et management reconnu par l'Education nationale.

McDonald's compte entre 800 et 900 directeurs, a indiqué Hubert Mongon, vice-président des ressources humaines de McDonald's France. Concernant la VAE, "il n'y a pas d'objectif chiffré. Actuellement nous avons deux promotions d'une dizaine de candidats par an", a déclaré M. Mongon à l'AFP.

Seuls les directeurs sont concernés par la VAE mais "demain, nous comptons élargir le dispositif et descendre au niveau des autres salariés pour leur proposer des bac pro ou des BTS", a ajouté M. Mongon.

A l'issue d'une rencontre avec des salariés ayant bénéficiés de la VAE, Xavier Bertrand déclaré qu'il s'agissait d'un "outil essentiel" pour "valoriser le travail".

Selon Dominique Bénézet, délégué général du Snarr (Syndicat national de la restauration rapide), dans les grandes chaînes, "70 à 75% des directeurs d'unité (responsables de restaurant, ndr) ont commencé comme équipier". Preuve selon lui que ce secteur "permet à l'ascenseur social de fonctionner".

Chez McDonald's, le passage d'équipier à directeur dure en moyenne "cinq à dix ans", selon M. Mongon.



Le 10/10/2008

Lien: [http://www.loiret.cci.fr/blogs/index.php/siteinstitut/2008/10/13/signature\\_d\\_un\\_partenariat\\_entre\\_mcdonal](http://www.loiret.cci.fr/blogs/index.php/siteinstitut/2008/10/13/signature_d_un_partenariat_entre_mcdonal)

## Signature d'un partenariat entre McDonald's France et le Groupe ECG d'Orléans et l'Escem



Ce 10 octobre à Guyancourt, **Xavier Bertrand**, Ministre du Travail, des Relations sociales, de la Famille et de la Solidarité parraine la signature d'un partenariat entre **McDonald's France**, le groupe **Ecole de commerce et de Gestion d'Orléans** (ECG) et le groupe **Ecole Supérieur de Commerce et de Management Tours-Poitiers** (ESCEM).

L'objectif : permettre aux directeurs des restaurants McDonald's du grand quart ouest du pays d'entrer dans une démarche VAE (Validation des Acquis par l'Expérience) afin d'obtenir le diplôme Bac+3 de l'ECG visé par l'Education nationale.

L'accompagnement des candidats par l'ESCEM complété par l'évaluation et la délivrance des diplômes par l'ECG montre la volonté des deux établissements de collaborer pour dynamiser et sécuriser les parcours professionnels. Cette collaboration est annonciatrice d'un partenariat plus global.



Le 10/10/2008

Lien : [http://www.france-info.com/spip.php?article196955&theme=69&sous\\_theme=69](http://www.france-info.com/spip.php?article196955&theme=69&sous_theme=69)

## **McDonald's veut encourager la validation des acquis de l'expérience (VAE)**

Source : AFP

GUYANCOURT (Yvelines) - McDonald's France va permettre à ses directeurs d'établissement d'obtenir, en faisant valider leur expérience professionnelle, un diplôme de niveau bac+3, grâce à un partenariat avec les chambres de commerce et d'industrie.

L'entreprise et l'Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie ont signé vendredi, en présence de Xavier Bertrand, ministre du travail et Eric Besson, secrétaire d'Etat chargé de la prospective économique, un accord de déploiement national de la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Cet accord cadre devrait permettre à McDonald's de déployer au niveau nationale une politique de VAE expérimentée depuis 2003 au niveau local, notamment dans les Yvelines, département où se situe le siège de l'entreprise.

Après une formation d'environ six mois, les directeurs passent différentes épreuves au sein d'une école de commerce. En cas de réussite, le lauréat se voit délivrer un diplôme de gestion marketing et management reconnu par l'Education nationale.

McDonald's compte entre 800 et 900 directeurs, a indiqué Hubert Mongon, vice-président des ressources humaines de McDonald's France. Concernant la VAE, "il n'y a pas d'objectif chiffré. Actuellement nous avons deux promotions d'une dizaine de candidats par an", a déclaré M. Mongon à l'AFP.

Seuls les directeurs sont concernés par la VAE mais "demain, nous comptons élargir le dispositif et descendre au niveau des autres salariés pour leur proposer des bac pro ou des BTS", a ajouté M. Mongon.

A l'issue d'une rencontre avec des salariés ayant bénéficiés de la VAE, Xavier Bertrand déclaré qu'il s'agissait d'un "outil essentiel" pour "valoriser le travail".

Selon Dominique Bénézet, délégué général du Snarr (Syndicat national de la restauration rapide), dans les grandes chaînes, "70 à 75% des directeurs d'unité (responsables de restaurant, ndlr) ont commencé comme équipier". Preuve selon lui que ce secteur "permet à l'ascenseur social de fonctionner".

Chez McDonald's, le passage d'équipier à directeur dure en moyenne "cinq à dix ans", selon M. Mongon.

## **Blogs**

## **Blog d'Yves Massot** **Vice Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Touraine**

Le 12/10/2008

Lien : <http://yvesmassot.spaces.live.com/blog/cns!A7C5495C366DE17B!466.entry>

### **McDonald's Pionnier de la VAE**

#### **Accord cadre national de déploiement de la VAE :**

McDonald's signe un accord de déploiement national de la validation des acquis de l'expérience (VAE) avec l'assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie, en présence de Xavier Bertrand, Ministre du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité.

#### **La VAE chez McDonald's en quelques chiffres :**

7 promotions depuis 2004 soit 43 collaborateurs diplômés  
2 promotions par année afin d'assurer un suivi très qualitatif des groupes  
Les candidats ont, en moyenne, 35 ans (entre 29 et 40 ans)  
Un taux de réussite exceptionnel de 93%

#### **McDonald's en quelques chiffres :**

1,2 millions de repas servis par jour  
50 000 salariés sous enseigne  
32 000 embauches en CDI \*  
1 200 créations nettes d'emplois\*  
*\*Estimations McDonald's sur la base de 2007*

#### **L'ESCEM et la VAE**

Dans le cadre de ce partenariat, McDonald's a sollicité l'ESCEM pour mettre en place la VAE sur la région ouest, la région la plus grande pour McDo

Un calendrier a été défini pour fixer la prise en charge d'un premier groupe de directeurs de restaurants qui débutera en décembre ; le jury final pour l'obtention du diplôme se constituera en juin 2009.

L'ESCEM et la CCIT étaient présentes ; Messieurs MARTINES pour l'ESCEM et MASSOT pour la CCIT

